



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 83200 1968-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 1 de 11

1. MACROPROCESO:

EPIDEMIOLOGÍA Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

1.1. OBJETIVO DEL MACROPROCESO:

Conocer el comportamiento de las enfermedades en la población, en particular de las que tienen potencial epidémico y las que tienen factores de riesgo cambiantes.

2. NOMBRE DEL PROCESO:

GESTIÓN DE INFORMACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

2.1. OBJETIVO DEL PROCESO:

Observar y analizar de forma rutinaria tanto la ocurrencia y distribución de las enfermedades, como de los factores de riesgo pertinentes y su control, para la toma oportuna de acciones.

3. ALCANCE:

Inicia: Recolección de datos en los diferentes servicios

Termina: Divulgación de la información ante los respectivos comités (vigilancia epidemiológica, infecciones intrahospitalarias, eventos adversos y estadísticas vitales) y a través del programa Nacional SIVIGILA (Sistema de Vigilancia Epidemiológica).

4. RESPONSABLE: Epidemiólogo (a)

5. CICLO DEL PROCESO

5.1 PLANEAR

No.	Proveedor (es)	Entrada o insumos	Actividades	Productos	Clientes o Usuarios
1	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Plan Operativo anual, Plan acción vigencia anterior.	Elaborar plan de acción	Plan de acción del área	Entes de Control, Subgerencia de Servicios de Salud, Epidemiología, Planeación y demás procesos que lo requieran.
2	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet. Documentos y registros del proceso.	Elaborar y/ o actualizar procesos, procedimientos, protocolos y demás documentos requeridos del proceso.	Procesos, procedimientos, protocolos y demás documentos requeridos del proceso elaborados y/ o actualizados.	Todos los procesos.



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 832001966-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 2 de 11

3	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Actos administrativos de comités activos.	Elaborar cronograma de comités.	Cronograma de actividades de comités	Entes de Control, Subgerencia de Servicios de Salud, Epidemiología,
4	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Formato lista de verificación diaria de eventos de vigilancia, Ficha de notificación obligatoria para eventos de interés en salud pública (datos básicos y la correspondiente para el evento), formato para reporte de eventos adversos, formato de reporte de infecciones intrahospitalarias, formato plan de mejoramiento de eventos adversos y/ o infecciones intrahospitalarias, Protocolo dependiendo el caso, Historia Clínica.	Elaborar plan de mejoramiento de casos reportados.	Plan de mejoramiento de eventos adversos y/ o infecciones intrahospitalarias elaborado. Ficha de notificación obligatoria para eventos de interés en salud pública (datos básicos y la correspondiente para el evento), reporte de eventos adversos, reporte de infecciones intrahospitalarias.	Entes de control, Epidemiólogo (a), Usuario.
5.2 HACER					



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT - 832001968-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 3 de 11

No.	Proveedor (es)	Entrada o insumos	Actividades	Productos	Clientes o Usuarios
1	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Plan de acción vigente.	Ejecutar plan de acción del área	Informe de gestión mensual	Entes de control, Subgerencia de Servicios de Salud, Epidemiología, Planeación y demás procesos que lo requieran..
2	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet. Documentos y registros del proceso vigentes.	Socializar procesos, procedimientos, protocolos (Instituto Nacional de Salud y los implementados por la institución) y demás documentos requeridos del proceso.	Listas y/ o actas de socialización.	Todos los procesos.
3	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Cronograma de actividades de comités, Informe mensual detallado de eventos presentados en el mes, informe de estadísticas vitales mensual.	Ejecutar cronograma de reuniones de comités.	Acta de comité	Entes de Control, Subgerencia de Servicios de Salud, Subgerencia Administrativa y financiera, Epidemiología.
4	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Plan de acción de casos reportados,	Ejecutar plan de acción de casos reportados.	Plan de acción de casos reportados ejecutado.	Entes de control Subgerencia de Servicios de Salud, Epidemiólogo (a),



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 83200 1966-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 4 de 11

		Formato lista de verificación diaria de eventos de vigilancia Ficha de notificación obligatoria para eventos de interés en salud pública, reporte de eventos adversos, reporte de infecciones intrahospitalarias, plan de mejoramiento por evento adverso según sea el caso. Protocolo dependiendo el caso, Historia Clínica, formato de mantenimiento si aplica.			proceso que lo requiera, Usuario.
5	Epidemiólogo (a)	Equipo e, insumos de oficina, internet, software. Historia Clínica, libros de registro de certificados.	Consolidar información de casos de nacimientos y defunciones presentados en la Unidad Materno Infantil y Cirugía	Base de datos total de nacimientos y defunciones.	Estadística, Epidemiólogo (a), y demás procesos que lo requieran.
6	Epidemiólogo (a) y auxiliar de enfermería y/ o enfermero (a)	Equipo e, insumos de oficina, internet, software. Formato lista de verificación diaria de eventos de vigilancia, Ficha de notificación obligatoria para	Seleccionar, analizar, tomar muestra según evento de vigilancia en salud pública, si el caso lo requiere.	Clasificación o configuración de caso (evento adverso, incidentes, infecciones intrahospitalarias, eventos de vigilancia). Reporte SIVIGILA.	Entes de control Usuario, EPS Epidemiólogo (a), personal de salud.



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 83200 1968-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 5 de 11

		eventos de interés en salud pública, reporte de eventos adversos, reporte de infecciones intrahospitalarias según sea el caso, protocolo dependiendo el caso, Historia Clínica, libros de registro de certificados.			
		Equipos e insumos de oficina, internet, software, normatividad. Base de datos de SIVIGILA, RIPS.	Medir indicadores de vigilancia en salud pública.	Informe de indicadores de vigilancia en salud pública	Entes de control, procesos que lo requieran.
7	Epidemiólogo (a)	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Requerimientos internos y externos.	Elaborar y presentar informes	Informes de notificación obligatoria SIVIGILA, Informe de gestión mensual, Informe mensual detallado de eventos presentados en el mes y demás informes requeridos.	Entes de control, procesos que lo requieran
5.3 VERIFICAR					
No.	Proveedor (es)	Entrada o insumos	Actividades	Productos	Clientes o Usuarios
1	Subgerente de Servicios de salud, Coordinador médico, coordinador de enfermería, Epidemiólogo (a).	Equipos e insumos de oficina, internet. Documentos y registros del proceso vigentes, formato de evaluación de adherencia a	Evaluar adherencia a procesos, procedimientos, protocolos y demás documentos requeridos del proceso.	Evaluación de adherencia a documentos y registros. Listas y/ o actas de socialización.	Todos los procesos.



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 83200 1966-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 6 de 11

2	Epidemióloga (a), Asesor (a) operativa de Servicios de Salud y/ o Asesor (a) de calidad	documentos. Equipos e insumos de oficina internet, software. Protocolo según sea el caso, plan de acción de casos reportados, formato plan de mejoramiento de eventos adversos y/ o infecciones intrahospitalarias diligenciado, formato de seguimiento a eventos adversos y/ o infecciones intrahospitalarias.	Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento de los casos reportados.	Formato de seguimiento de los casos reportados diligenciado.	Entes de control, Subgerencia de Servicios de Salud, Asesora de Calidad, Epidemióloga (a).
3	Coordinador de estadística, Epidemióloga (o),	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Libros de registro de certificados, bases de datos	Comparar información registrada en la página web de RUAF con los registros físicos (RIPS)	Base de Datos RUAF (Registro Único de Afiliados) actualizada	Coordinador de estadística, Medico General Epidemióloga (a).
4	Epidemióloga (a),	Equipos e insumos de oficina, internet, software. Resultados de Laboratorio de Salud Pública.	Actualizar bases de datos (SIVIGILA)	Base de datos SIVIGILA actualizada	Entes de Control, EAPB Usuarios, Comités Institucionales, Subgerencia de Servicios de Salud.
5	Epidemióloga (a), coordinador de	Equipos e insumos de oficina, internet,	Realizar seguimiento a indicadores de vigilancia en salud	Informe de seguimiento a indicadores de vigilancia en	Entes de Control, EAPB, Gerencia,



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 832001966-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 7 de 11

	estadística, asesor (a) de calidad	software, normatividad. RIPS, Base de datos de SIVIGILA.	pública.	salud pública.	Usuarios, Comités Institucionales, Subgerencia de Servicios de Salud, Asesor (a) de calidad y demás procesos que lo requieran.
--	------------------------------------	--	----------	----------------	--

5.4 ACTUAR

No.	Proveedor (es)	Entrada o insumos	Actividades	Productos	Clientes o Usuarios
1	Epidemióloga (o) Coordinador de Enfermería Coordinador Médico, Asesor (a) de Calidad.	Equipos e insumos de oficina, video beam. Informes de vigilancia epidemiológica, infecciones intrahospitalarias, eventos adversos y estadísticas vitales, protocolos de los diferentes eventos, programa de seguridad del paciente.	Sensibilizar al personal de la importancia de reportar los casos referentes a vigilancia epidemiológica y eventos adversos.	Listados y/o actas de sensibilización. Memorias.	Todos los procesos.
2	Epidemióloga (o)	Insumos de oficina. Datos estadísticos y reportes de laboratorio, Informe de eventos adversos y de eventos de interés en salud pública.	Divulgar en la institución la información referente eventos adversos, estadísticas vitales y eventos de interés en salud pública.	Información de interés publicada y socializada. Listados de socialización	Entes de Control, EAPB Comités Institucionales, Todos los procesos.
3	Subgerente de servicios de Salud,	Equipo e insumos de oficina.	Realizar acciones preventivas, correctivas al proceso.	Plan de Mejoramiento por área y plan de seguimiento.	Subgerencia de Servicios de



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 832001966-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 8 de 11

Coordinador Médico,
Coordinador de
Enfermería, Asesor (a)
de Calidad
Epidemióloga (o).

Formato de plan de
mejoramiento y
seguimiento por área,
informes.

Salud,
Epidemióloga (o),
asesor (a) de
calidad, control
interno de gestión
y demás procesos
que lo requieran.

6. INDICADOR (ES)

N°	Nombre del indicador	Numerador	Denominador	Responsable	Meta de cumplimiento	Frecuencia de medición y reporte	Fuente de Verificación
1	Razón de Mortalidad Materna	Número de muertes de maternas por causas atribuibles al embarazo	Número de nacidos vivos	Epidemióloga (o)	0 x 1000 nacidos vivos	Mensual	Bases de datos SDS-RUAF. Sistema de Estadísticas Vitales. RIPS y SIVIGILA
2	Tasa de Mortalidad Infantil	Casos de mortalidad en menores de un año ocurridas en la institución durante el período	Nacidos Vivos en la institución durante el mismo período	Epidemióloga (o)	10 x mil nacidos vivos	Mensual	Bases de datos SDS-RUAF. Sistema de Estadísticas Vitales. RIPS y SIVIGILA
3	Tasa de Mortalidad por neumonía en menores de cinco años	Número de muertes de pacientes con diagnóstico de neumonía en	Población menor de cinco años atendida en el mismo período	Epidemióloga (o)	10 x 1000 menores de cinco años	Semestral	Bases de datos SDS-RUAF. Sistema de Estadísticas Vitales. RIPS y



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA PÚBLICA DEL EMBALAJE
NIT – 83200 1968-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: 9 de 11

		menores de cinco años					SIVIGILA
4	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	Número total de eventos adversos detectados y gestionados	Número total de eventos adversos detectados	Epidemióloga (o)	50%	Mensual	Base de datos de vigilancia de eventos adversos
7. RIESGO (S)							
7.1. Aumento de enfermedades endémicas				Punto de control: Seguimiento y control de los eventos que se presenten en la institución. Toma de medidas pertinentes según sea el caso.			
7.2. Aumento de la morbilidad y mortalidad de la población atendida				Punto de control: Vigilancia de reingresos, aplicación de buenas prácticas en la atención.			
7.3 Demandas institucionales				Punto de control: Disminución y gestión de los eventos adversos.			
7.4 Estancias prolongadas				Punto de control: Gestión de eventos adversos.			
7.5 Aumento de enfermedades nosocomiales				Punto de control: Adherencia a protocolos de aislamiento, infecciones, uso de elementos de bioseguridad y Política de seguridad del paciente.			
8. REQUISITOS DEL PROCESO Y BASE LEGAL							
Ley 9 de 1979			Por el cual se dictan medidas sanitarias. En cuanto a la Vigilancia y control epidemiológicos. Títulos VII, Vigilancia y control epidemiológico, IX, relacionado con certificados de defunción y XI vigilancia y control.				
Ley 10 de 1990			Por el cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones.				
Ley 100 de 1993			Obligatoriedad de las entidades de salud de hacer el reporte de la estadística asistencial a las autoridades de salud.				
Decreto 1562 de 1984			La información epidemiológica es obligatoria para todas las personas que presten servicios de salud. Esta información debe estar dentro de los términos de responsabilidad, clasificación, periodicidad, destino y claridad que reglamente el ministerio de salud”.				
Decreto 3518 de octubre 9 de 2006. Artículo primero			Reglamentar el sistema de vigilancia en salud pública, SIVIGILA, para la provisión en forma sistemática y oportuna, de información sobre la dinámica				



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA PÚBLICA DEL ECUADOR
NIT – 83200 1968-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: **10** de **11**

	de los eventos que afecten o puedan afectar la salud de la población, con el fin de orientar las políticas y la planificación en salud pública, tomar las decisiones para la prevención y control de enfermedades y factores de riesgo en salud; optimizar el seguimiento y evaluación de las intervenciones; racionalizar y optimizar los recursos disponibles y lograr la efectividad de las acciones en esta materia, propendiendo por la protección de la salud individual y colectiva.	
Resolución 03114 de 1998	Por el cual se crean los Comités de estadísticas Vitales en las direcciones territoriales.	
Circular externa 00018 de 2004. Numeral 1 al 8	Instrucciones sobre recursos asignados a la salud pública.	
9. PROCEDIMIENTOS/ LINEAMIENTOS/GUÍAS/ INSTRUCTIVOS/ REGISTROS/ ETC.		
Código	Nombre	
	Procedimiento seguimiento a riesgos en la prestación del servicio	
	Procedimiento vigilancia en salud pública	
	Formato de reporte de infecciones intrahospitalarias	
	Formato de reporte de Eventos Adversos	
	Formato lista de verificación diaria de eventos de vigilancia	
	Formato plan de mejoramiento para eventos adversos y/ o infecciones intrahospitalarias	
	Formato de seguimiento a eventos adversos y/ o infecciones intrahospitalarias	
10. CONTROL DE CAMBIOS DEL PROCESO		
Fecha	Cambio	
ELABORO: DIANA MILENA ESGUERRA <i>Epidemióloga</i>	REVISÓ: CARLOS ALEJANDRO VILLEGAS <i>Coordinador Médico</i>	APROBO: JORGE ENRIQUE DUARTE VASQUEZ <i>Subgerente de Servicios de Salud</i>



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT – 832001966-2

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
Gestión de Información Epidemiológica

Código:

Fecha de aprobación:

Versión: 2.0

Página: **11** de **11**

DIANA CAROLINA ORTEGÓN
LANCHEROS
Asesora de Calidad